

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von **Dein - Hundesalon**

Für die Fellpflege Deines Tieres treffen wir folgende Vereinbarung:

### 1. Leistung

Als Grundlage aller Arbeiten dient die Allgemeine Geschäftsbedingung sowie meine fachliche und qualitative Basis.

Die Arbeiten in **Dein - Hundesalon** erfolgen generell unter Beachtung des Tierschutzes und im Hinblick auf die Gesunderhaltung Deines Tieres. Genauso erfolgen die Auswahl und Verwendung aller Pflegeprodukte.

**Dein – Hundesalon** entscheidet grundsätzlich ob Sie Dein Tier und Dich als Kunde aufnimmt oder ablehnt. Wie die Pflege ausgeführt wird entscheidet generell **Dein – Hundesalon**.

Dein – Hundesalon arbeitet ausschließlich nach Terminvergabe, deshalb ist es wichtig, dass Du mir spätestens 24 Stunden vorher absagst falls Du mal verhindert bist, damit ich den Termin an einen anderen Kunden vergeben kann. Hast Du den Termin nicht abgesagt berechne ich eine Ausfallentschädigung in Höhe von 30,00 EUR.

Wenn Du später als 15 Minuten zum Vereinbarten Termin erscheinst kann **Dein – Hundesalon** den Pflgetermin auf eine andere Zeitverschieben, da **Dein – Hundesalon** ansonsten gegenüber folgenden Kunden die Vereinbarten Termine nicht einhalten kann.

### 2. Preise/Bezahlung

Der Preis berechnet sich nach Deinen Pflegewünschen und bedingt durch den Pflegezustand, die Fellbeschaffenheit, die Größe, das Alter sowie die Kooperationsbereitschaft Deines Tieres. Diesen Preis kann ich Dir nennen, wenn ich Dein Tier das erste Mal gesehen und wir Deine Pflegewünsche besprochen haben.

Sollte Dein Tier viele/starke Verfilzungen aufweisen fallen Zusatzkosten in Höhe von mindestens 15,00 EUR an, je nach Zeitaufwand.

Hat Dein Tier eine Parasitenbehandlung nötig entstehen Zusatzkosten in Höhe von 30,00 EUR, dies beinhaltet die anschließende Desinfizierung des gesamten Hundesalons.

Nach Beendigung der Fellpflege ist der Vereinbarte Preis, plus evtl. Zusatzkosten, gem. der gültigen AGB's, sofort in Bar oder mit Kartenzahlung zu begleichen.

### 3. Haftung

Du versicherst gegenüber **Dein – Hundesalon**, dass Dein Tier sich bisher nicht aggressiv gegenüber einem Pfleger verhalten hat außer die in den Kontaktdaten angegebenen Verhaltensweisen.

Selbstverständlich hast Du für Dein Tier eine gültige Haftpflichtversicherung und Dein Fellnäschen hat keine ansteckenden Krankheiten.

Wenn Dein Tier sich während der Pflege verletzt oder erkrankt werde ich den nächsterreichbaren Tierarzt kontaktieren. Sollten dabei Kosten anfallen werden diese von Dir dem Besitzer übernommen.

Solltest Du Dein Fellnäschen für die Fellpflege nur abgeben und während dieser Zeit Dein Tier erkranken oder etwas Beschädigen kann **Dein – Hundesalon** nicht haftbar gemacht werden.

Ausnahme Dein – Hundesalon hat vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. Dann haftet **Dein – Hundesalon** im Rahmen seiner bestehenden Betriebs-/Haftpflichtversicherung. Evtl. Schäden musst Du mir unverzüglich melden.

**Dein – Hundesalon** haftet nicht, wenn aufgrund höherer Gewalt Schäden entstehen. Z.B. Dein Tier trotz Sicherheitsmaßnahmen entflieht und daraus Dir oder Dritten Schaden entsteht. Alle Pflegeprodukte sind auf Verträglichkeit getestet und ausgewiesen, wenn dennoch Schäden entstehen übernimmt **Dein- Hundesalon** keine Haftung.

Dein Tier ist nicht kooperationsbereit bei der Arbeit oder stark verfilzt und trotz äußerster Vorsicht von mir kommt Dein Fellnäschen zu Schaden kann **Dein – Hundesalon** dafür keine Haftung übernehmen.

Wichtig ist, dass Du direkt nach der Behandlung Dein Fellnäschen auf evtl. Pflegemängel untersuchst, diese werden sofort von mir berichtet. Eine spätere Reklamation kann nicht berücksichtigt werden.

### 4. Allgemeines

Wenn Du während der Fellpflege Deines Fellnäschens nicht dabei warst ist zu beachten, dass außer Dir nur eine **Dein – Hundesalon** bekannte Person oder mit einer schriftlichen Vollmacht ausgestatteten Person Dein Tier übergeben wird.

Die Bilder Deines Tieres die von **Dein – Hundesalon** gemacht werden, werden für die Kundenkartei sowie evtl. für die Homepage verwendet. Niemals erscheint der Besitzernamen oder die Herkunft des Bildes. Möchtest Du dies nicht, gib mir eine kurze Info und die Bilder werden sofort von der Homepage genommen.

Deine und die Daten Deines Tieres werden gem. der aktuell gültigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen behandelt.

Gerichtsstand für etwaige Auseinandersetzungen ist 64720 Michelstadt.

Stand: 09.2020